

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1 OPDRACHTNEMER

Opdrachtnemer is Dijkman en Haddi Accountancy & Belastingadvies B.V., gevestigd te 1077 NR Amsterdam aan de Minervalaan 63, hierna te noemen 'opdrachtnemer'.

### ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle werkzaamheden die door opdrachtnemer, haar individuele vennoten (of haar bestuurders), danwel de werknemers van opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever worden verricht.

### ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand op het moment van ontvangst van opdrachtnemer van de door beide partijen ondertekende offerte van opdrachtnemer. Deze offerte is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie en zij wordt geacht de overeenkomst zo volledig mogelijk weer te geven.

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit inhoud, aard en/of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maken van de diensten van derden. Opdrachtnemer is voor hun gedragingen niet aansprakelijk, onverminderd haar gehoudenheid om bij de keuze van deze derden de vereiste zorgvuldigheid in acht te nemen en om, voor zover redelijkerwijs mogelijk, met opdrachtgever te overleggen over de inschakeling van derden.

### ARTIKEL 4 INFORMATIEVERSTREKKING DOOR OPDRACHTGEVER

Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer naar haar oordeel nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

Op verzoek van opdrachtgever zullen de ter beschikking gestelde bescheiden aan opdrachtgever worden geretourneerd.

Extra kosten en honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van gegevens en bescheiden, komen voor rekening van opdrachtgever.

### ARTIKEL 5 UITVOERING VAN DE OPDRACHT

Opdrachtnemer bepaalt door welke persoon of personen uit haar organisatie de opdracht wordt uitgevoerd, zulks met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek. Voorts bepaalt opdrachtnemer op welke wijze en met welke middelen de opdracht wordt uitgevoerd. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de redelijke wensen en

aanwijzingen van opdrachtgever, mits dit naar het oordeel van opdrachtnemer bevorderlijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.

Opdrachtnemer zal de krachtens de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

De opdracht wordt door opdrachtnemer uitgevoerd met inachtneming van de voor haar geldende gedragen- en/of beroepsregels. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.

De uitvoering van de opdracht is niet (mede) gericht op het ontdekken van fraude, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de werkzaamheden naar het oordeel van opdrachtnemer aanwijzingen van fraude opleveren, zal opdrachtnemer zulks onverwijld aan opdrachtgever melden, waarbij opdrachtnemer gehouden is tot naleving van de door haar beroepsorganisatie ter zake uitgevaardigde frauderichtlijnen.

Opdrachtnemer is slechts bevoegd derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen, indien daaromtrent tussen partijen overeenstemming bestaat, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat opdrachtnemer daartoe ook zonder bedoelde overeenstemming bevoegd is dan wel naar het oordeel van opdrachtnemer de inschakeling van derden noodzakelijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.

Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, is hij daartoe slechts bevoegd nadat daaromtrent met opdrachtnemer overeenstemming is bereikt.

Termijnen, waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.

Indien zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever meerwerk is verricht, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het vermoeden ontleent dat die werkzaamheden krachtens aanvullende opdracht zijn verricht, mits die aantekeningen betrekking hebben op tussen opdrachtnemer en opdrachtgever (mede) in verband met bedoelde werkzaamheden gevoerd overleg.

#### ARTIKEL 6 GEHEIMHOUDING

Opdrachtnemer is, behoudens wettelijke verplichtingen c.q. verplichtingen uit hoofde van haar gedrags- en/of beroepsregels, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waartoe zij werd verkregen. Dit geldt met uitzondering van het geval waarbij de opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming door opdrachtnemer, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van rapporten, adviezen of andere stukken van opdrachtnemer, welke niet zijn opgesteld of gedaan met strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken.

De verplichtingen voor opdrachtnemer uit hoofde van dit artikel gelden evenzeer voor door haar ingeschakelde derden.

#### ARTIKEL 7 INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, rapporten en andere stukken, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Oprachtgever is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in artikel 7.1 bedoelde producten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende producten bestemd zijn. Dit verbod omvat tevens het uitdrukkelijke of stilzwijgend toestaan van voormelde handelingen.

#### ARTIKEL 8 HONORARIUM

Het door opdrachtnemer in rekening te brengen honorarium wordt op uurbasis in rekening gebracht en is exclusief reis- en verblijfskosten en andere in het kader van de opdracht gemaakte onkosten, een en ander tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het wordt verschuldigd naarmate de werkzaamheden zijn verricht, eveneens tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Oprachtnemer dan wel daartoe door haar aangewezen en gemachtigde derde(n) declareert maandelijks de blijkens haar administratie nog niet gedeclareerde verrichtingen en gemaakte kosten conform de door haar gehanteerde tarieven, verhoogd met BTW.

De overeengekomen honoraria en tarieven gelden tot het einde van het kalenderjaar waarin de overeenkomst is gesloten. Na dit kalenderjaar is opdrachtnemer gerechtigd de honoraria en tarieven te wijzigen. Indien van overheidswege op opdrachtnemer drukkende lasten worden verhoogd, is opdrachtnemer gerechtigd de honoraria en tarieven met onmiddellijke ingang dienovereenkomstig te verhogen.

Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

#### ARTIKEL 9 BETALING

Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, middels overmaking in euro's ten gunste van een door opdrachtnemer dan wel een daartoe door haar aangewezen en gemachtigde derde aan te wijzen bankrekening.

Indien opdrachtgever niet binnen de voornoemde termijn heeft betaald is zij zonder nadere schriftelijke ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is zij over het verschuldigde bedrag rente verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand geldt.

Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van opdrachtgever.

Oprachtnemer is te allen tijde bevoegd van opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling dan wel (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichting te verlangen. Indien opdrachtgever nalaat het verlangde voorschot te betalen of de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer bevoegd, de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## ARTIKEL 10 ZEKERHEID

Oprachtnemer is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht en om tijdens de duur van de overeenkomst, van opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen voor nakoming van dienst uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Tot het moment dat opdrachtgever de gevraagde of gelijkwaardige zekerheid heeft gesteld, is opdrachtnemer gerechtigd haar prestaties op te schorten, zulks onverminderd de regelingen met betrekking tot opschorting en ontbinding van de overeenkomst voortvloeiende uit de wet.

## ARTIKEL 11 RECLAMES

Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of de door opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen, dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.

Reclames als in voornoemde alinea bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Indien en voor zover opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer terecht reclameert, is opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.

Indien opdrachtgever niet binnen de in de eerste alinea gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover zij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

## ARTIKEL 12 OPZEGGING

Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van twee maanden. Indien opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht het vermoeden krijgt dat sprake is van onrechtmatig handelen of fraude door opdrachtgever, eindigt de opdracht onmiddellijk tenzij opdrachtnemer anders meedeelt aan opdrachtgever. Voor zover opdrachtnemer op grond van wettelijke regels of beroepsvoorschriften in dit kader extra werkzaamheden dient te verrichten, is opdrachtgever gehouden de kosten van deze extra werkzaamheden voor zijn rekening te nemen en geheel te voldoen.

#### ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade van opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal driemaal het bedrag van het honorarium, dat voor de uitvoering van de opdracht verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening is gebracht over de periode, gedurende welke de werkzaamheden zijn verricht, met dien verstande dat die periode beperkt blijft tot de laatste 12 maanden, indien bedoelde werkzaamheden gedurende langere tijd zijn verricht. Het voorafgaande leidt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer. Onder opdrachtnemer zijn in deze en de volgende bepaling van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door har bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derde.

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met de door opdrachtnemer uitgevoerde opdracht, indien en voor zover deze het gevolg is van feiten en omstandigheden op grond waarvan opdrachtnemer niet jegens opdrachtgever aansprakelijk is. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in 2:393 van het Burgerlijk Wetboek.

#### ARTIKEL 14 VERVALTERMIJN

Onverminderd bepalingen van dwingend recht, vervalt elke vordering jegens opdrachtnemer door het verstrijken van de termijn van één jaar welke aanvangt op de dag na de gebeurtenis waardoor de schade is veroorzaakt of op de dag dat opdrachtgever met het schade veroorzakende feit bekend is geworden.

#### ARTIKEL 15 INDIENSTNEMING OF WERVING WEDERZIJD'S PERSONEEL

Een partij is zonder voorafgaande toestemming van de ander partij niet bevoegd tijdens de uitvoering van de opdracht of binnen een jaar na de voltooiing daarvan, werknemers van de andere partij in dienst te nemen of daartoe onderhandelingen met die werknemers te voeren.

#### ARTIKEL 16 ELEKTRONISCHE COMMUNICATIEDIENSTEN EN -NETWERKEN

Opdrachtgever verleent aan opdrachtnemer toestemming om te mogen communiceren door middel van alle mogelijke elektronische communicatiediensten en -netwerken, waaronder e-mail, sms, mms en fax, e.d.

#### ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

De rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht.

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

In afwijking van het bepaalde in artikel 15, tweede alinea, is opdrachtgever te allen tijde bevoegd een geschil met opdrachtnemer aan een met tuchtrechtspraak belast college of aan een daartoe ingestelde arbitrage- of geschillencommissie voor te leggen.

Amsterdam, augustus 2009